

## Politika systému řízení kvality

Naším cílem je uspokojování potřeb zákazníka v oblasti dopravní inženýrství v celé jeho šíři na základě zajištění způsobilosti personálního, technického a materiálního zabezpečení všech vykonávaných činností pomocí zavedeného a certifikovaného systému. Udržování a trvalé zlepšování systému řízení kvality je základní podmínkou k dosažení tohoto cíle.

Naše společnost chce profesionálním způsobem udržovat a posilovat svojí pozici na trhu poskytováním služeb s důrazem na jejich vysokou kvalitu podle požadavků zákazníka při dodržování optimálních nákladů a finanční disciplíny.

Plnění všech relevantních legislativních předpisů vnímáme jako samozřejmý základ systému řízení. Požadujeme od všech zaměstnanců dodržování stanovených parametrů kvality při výkonu všech činností ve firmě. Ve svém důsledku je tento fakt zpětně výhodný i pro všechny zaměstnance naší firmy, kteří jsou tak vedeni k chápání systému řízení kvality jako nezbytné součásti své práce.

### **Vrcholové vedení se ztotožňuje s politikou, která by měla především:**

- zajistit stabilní pozice v oboru poskytování služeb dopravního inženýrství s cílem oslovit co nejširší okruh zákazníků
- zajistit stálé zlepšování v jednotlivých oblastech svých činností
- zajistit, aby firma byla vnímána všemi externími společnostmi jako specialista na poskytované služby
- rozvíjet úroveň technologie jednotlivých činností za účelem zabezpečení kvality služeb a zvyšování efektivnosti
- rozvíjet odbornou kvalifikaci zaměstnanců a pracovních postupů, které povedou ke zvyšování spokojenosti zákazníků

V Plzni, dne 02.05.2017

  
Ing. Jana Bartošová – jednatelka společnosti